

طرح پیشنهادی هتل هوشمند بنا

تهیه شده در واحد فنی شرکت بنا توسعه اندیشه:

تران خیابان شیرینعی خیابان موسوی بلوار کریمی نبش کوچه حمید ساختمان گلزار پلاک ۷۸ واحد ۴ طبقه ۳

تلفن: ۰۲۱۲۲۳۳۵۴۵۳ فکس: ۰۲۱۲۲۶۸۸۴۷۴

بهار ۱۳۹۰

منا توجیه اندیشه

امروزه ارائه سرویس های ویژه برای جلب نظر مشتریان جدید و نگهداری مشتریان قدیم از مهمترین ابزارهای بازاریابی به شمار می روند. پر واضح است در صورت تامین رضایت مشتری، هر مراجعه کننده علاوه بر مراجعه مجدد، خود نیز تبلیغات سرویس های شما را به عهده خواهد گرفت.

در مبحث هتل داری، رضایت مشتری و وجود تنوع در سرویس ها و آسودگی استفاده از آنها همچنین وارد کردن میهمانان به فضایی متفاوت از فضاهای عادی و روزمره از مهمترین عوامل مقبولیت یک هتل می باشد. با استفاده از سیستم های هوشمند هتلداری، می توان سرویس هایی به هنگام و آسان را برای مشتریان و پرسنل یک هتل ایجاد نمود. این سرویسها می توانند در هر ساعت شبانه روز پاسخگوی نیازهای میهمانان بوده و احساسی متفاوت را درون آنها بوجود آورند.

هتل هوشمند چیست؟

هتل هایی هستند که با به خدمت گرفتن تکنولوژی های نوین و استفاده نوآورانه از آنها در ارائه خدمات به میهمانان خود، با استفاده از هوشمند سازی تجهیزات، محیطی امن، آرام، و راحت را برای مسافری خود به ارمغان می آورند.

در این هتل ها هر آنچه مسافر نیاز داشته باشد فقط با لمس کردن بخشی از یک مانیتور لمسی تعبیه شده در اتاقش برآورده می شود!

این نیازها می تواند از کسب اطلاع از اماکن دیدنی، آدرس و نحوه مراجعه به آنها گرفته تا درخواست سرو چای و یا دستور تمیز کردن اتاق، روشن و خاموش کردن لامپهای اتاق در حالتی تعریف شده را شامل شود.

هتل های هوشمند چه تفاوتی با هتل های سنتی دارند؟

- در هتل هوشمند مسافری برای حصول به درخواست خود نیازی به مراجعه حضوری یا تلفنی به پذیرش ندارند، تنها کافی است بر روی مانیتور لمسی درون اتاق خود قسمت مربوطه را لمس نمایند تا بلافاصله درخواست آنها بر روی مانیتور پذیرش به نمایش در آمده و به آن پاسخ داده شود. این درخواستها در سیستم ثبت می شوند و توسط مسئول پذیرش قابل پیگیری است.
- در هتل هوشمند هیچگاه کسی به دلیل ملیت و زبان خود برای دریافت سرویس دچار مشکل

منا توجع اندیشه

نخواهد شد چرا که، در بدو ورود به هتل و درج اطلاعات وی توسط پذیرش، کلیه متون و نوشته های موجود بر روی مانیتور لمسی به یکی از زبان های بین المللی و به صورت گرافیکی به نمایش در خواهد آمد.

- در هتل هوشمند برای روشن و خاموش نمودن چراغها، باز و بسته کردن پرده ها، قفل کردن درب به منظور عدم مزاحمت دیگران، درخواست کمک از پذیرش و.... نیازی به حرکت نمودن (حتی از روی تخت خواب) نخواهید داشت.
- در هتل هوشمند میهمانان از داخل اتاق خود می توانند از منوهای صبحانه، نهار و شام مطلع شده و نیز درباره محتویات، نحوه طبخ، میزان کالری، تصویر غذای آماده شده و قیمت آن اطلاعات لازم را کسب کنند.
- در هتل هوشمند دیگر نیازی به نصب اطلاعاتی ها و دستورالعملهای مختلف نمی باشد، زیرا تمامی آنها بر روی مانیتور اتاقها به زبان های بین المللی قابل نمایش می باشد.
- در هتل هوشمند از پذیرش به اتاق های تک تک میهمانان می توان پیامهایی را به صورت متن جهت یادآوری، هشدار و یا پیام ارسال نمود.
- در هتل هوشمند به محض ورود فرد به اتاقش به زبان خودش به او خوشامدگویی شده یا موزیک کوتاهی را برایش پخش می کنند.
- در هتل هوشمند هیچ گاه انرژی هدر نمی رود زیرا تجهیزات در شرایط از پیش تعیین شده ای مانند عدم حضور فرد بصورت خودکار خاموش می گردند.
- با یکبار مراجعه به هتل هوشمند ، اطلاعات شما در سیستم ذخیره شده و در مراجعات بعدی از شما به نحو شایسته ای استقبال خواهد شد.



قابلیت های سیستم های مدیریت هتل:

§ ایجاد سناریو برای کنترل روشنایی در داخل اتاق و توسط میهمان:

همانگونه که قبلاً اشاره گردید میهمانان می توانند توسط مانیتور لمسی اتاقشان، روشنایی داخل اتاق را به سادگی کنترل نمایند. مثلاً با انتخاب وضعیت خواب کلیه چراغهای مطالعه، حال، تلویزیون و... خاموش شده و چراغ خواب روشن می شود. شایان ذکر است در تعریف حالت های مختلف محدودیتی وجود ندارد. وضعیت های موجود عبارتند از:

1. سناریوی خواب: کلیه چراغهای سوئیچ و تلویزیون خاموش شده و چراغ خواب روشن می شود. می توان سیستم را به گونه ای برنامه ریزی کرد تا موزیک ملایمی را برای زمان کوتاهی پخش نماید.
2. سناریوی همه چراغها خاموش: کلیه چراغها، حتی چراغ خواب هم خاموش می شود.

مبنا توسعه اندیشه

3. سناریوی حال روشن: چراغهای داخل هال و پذیرایی روشن می شوند.
 4. سناریوی حال خاموش: چراغهای داخل هال و پذیرایی خاموش می شوند.
 5. سناریوی اتاق خواب روشن: فقط چراغهای اتاق خواب روشن می شوند.
 6. سناریوی اتاق خواب خاموش: فقط چراغهای اتاق خواب خاموش می شوند.
- البته لازم به ذکر است که کلیدهای قطع و وصل روشنایی به صورت سنتی نیز در اتاق وجود دارند و این امکان فقط به جهت تسهیلات بیشتر در اختیار مهمانان قرار می گیرد.



بنای توسعه اندیشه



ارتباط بین پذیرش، خدمه و میهمانان:

- از طریق مانیتور لمسی نصب شده در کنار تخت خواب میهمان، درخواستهای میهمان (مانند سرو چای، قهوه، نسکافه و.....) برای پذیرش ارسال شده و نیز امکان قراردادن پیام از طریق پذیرش برای میهمان نیز وجود دارد.
- در صورتی که میهمان به هر دلیل نیازی به کمک داشته باشد می تواند با لمس مانیتور مورد نظر، یا فشردن "کلید های نیاز به کمک" که در قسمتهای مختلف اتاق مانند سرویس ها، کنار تخت خواب و نزدیک درب ورودی تعبیه می گردند، پذیرش را مطلع نماید. در این هنگام علاوه بر این که بر روی مانیتور پذیرش شماره

فکس : ۰۲۱۲۲۶۸۸۴۷۴ تلفن : ۰۲۱۲۲۳۳۵۴۵۳-۲۲۶۸۸۴۷۸

www.mabnagroup.com

s_ebrahimi@mabnagroup.com

منا توسعه اندیشه

اتاق و درخواست کمک نقش می بندد، چراغ قرمز چشمک زنی جلوی درب اتاق روشن می شود. در صورت نیاز می توان در جاهای مشخصی پیام صوتی یا آژیری را به صدا درآورد.



• میهمان همچنین می تواند درخواستهای معمول خود مانند درخواست نظاف اتاق، درخواست خشک شویی، درخواست تماس از پذیرش و درخواست مزاحم نشوید را از طریق همین مانیتور به سادگی به پذیرش منتقل نماید البته به محض صدور هر یک از این درخواست ها چراغهای که به منظور نمایش آنها با رنگهای مختلف در بالای درب اتاق نصب شده است روشن خواهد شد و تا زمان پاسخگویی به آنها با رنگهای مختلف در بالای درب اتاق نصب شده است روشن خواهد شد و تا زمان پاسخگویی به درخواست مربوطه روشن خواهد ماند:

1. درخواست خشک شویی: میهمان درخواست خود جهت حضور پرسنل هتل برای شستن لباسها را به پذیرش و خانه داری ارسال می نماید و چراغ مربوطه نیز در بالای درب ورودی اتاق وی روشن خواهد شد. در این صورت کارت پرسنل خانه داری هتل برای باز شدن درب این اتاق فعال خواهد بود.
2. درخواست تمیز نمودن اتاق: درخواست تمیز نمودن اتاق برای پذیرش و خانه داری ارسال می شود و چراغ مخصوص در بالای درب ورودی اتاق نیز روشن خواهد شد. در این صورت کارت پرسنل خانه داری برای باز شدن درب این اتاق فعال خواهد بود.
3. مزاحم نشوید: با لمس قسمت مزاحم نشوید، چراغ مخصوص بالای درب روشن و کارتهای خدمه برای باز شدن درب این اتاق غیر فعال خواهند شد و آنها دیگر قادر به باز نمودن درب این

مناقصه اندیشه

اتاق تا زمان حذف انتخاب مزاحم نشوید نمی باشند.



§ اطلاع رسانی به میهمانان:

- مشاهده اطلاعات گردشگری: اطلاعات مربوط به مراکز گردشگری و چگونگی مراجعه به آن مکانها بر روی مانیتور لمسی وجود دارد و میهمان میتواند به صورت مصور و نوشتاری در خصوص هر یک از مراکز گردشگری آگاهی پیدا کند. توضیحات نوشته شده همه به زبان مادری میهمان به نمایش درخواهند آمد. در این قسمت نحوه استفاده از وسایل عمومی و خصوصی برای رفتن به این اماکن، به همراه کروکی و هزینه هر کدام نیز می تواند قرار داده شود.
 - اطلاعات مربوط به منوی غذاها: میهمان از طریق مانیتور لمسی می تواند از منوی غذای آشپزخانه هتل مطلع شده و نیز در مورد هر غذا می تواند نحوه پخت، مواد تشکیل دهنده آن، میزان کالری و هر نوع اطلاعات مورد علاقه اش را همراه با عکس و به زبان خودش مشاهده نماید.
- اطلاعات مربوط به هتل: در قسمت اطلاعات هتل مانند قوانین جاری، ساعات تحویل دادن و گرفتن اتاق و ساعت سرو صبحانه، ناهار، شام همچنین مشخصات هتل مانند شماره تلفنها، آدرس و کروکی، فاصله از فرودگاه و

فکس : ۰۲۱۲۲۶۸۸۴۷۴ تلفن : ۰۲۱۲۲۳۵۴۵۳-۲۲۶۸۸۴۷۸

www.mabnagroup.com

s_ebrahimi@mabnagroup.com

منا توجیه اندیشه

همچنین امکاناتی را که هتل در اختیار میهمانان می گذارد نمایش داده می شود. عکسهایی از قسمتهای مختلف هتل نیز می تواند در این قسمت گنجانده شود.



تعریف سطوح دسترسی :

توسط واحد پذیرش سه نوع سطح دسترسی (کارت) برای باز شدن درب اتاق ها صادر می شود .

1. کارت هر میهمان برای باز نمودن درب یک اتاق خاص

2. کارت مستخدمین برای رسیدگی به درخواست میهمان (نظافت و یا خشکشویی)

منا توجع اندیشه

3. کارت اورژانس می تواند در هر شرایطی درب اتاق میهمان را باز نماید .

نکته قابل ذکر اینکه، در صورت باز شدن درب اتاق توسط هر نوع کارت، سوابق کارت مورد نظر در سیستم ذخیره می شود و قابل بازیابی است.

سایر نقاط متصل به سیستم هوشمند هتل:

- 1- واحد پذیرش: در واحد پذیرش در لحظه ورود میهمان اطلاعاتی مانند اطلاعات شخصی میهمان، زبان و ملیت وی در سیستم ثبت می گردد و بر اساس تاریخ تخلیه اتاق کارت ورود به اتاق تعریف می شود.
- 2- کنترل هوشمند تاسیسات (موتور خانه): از مهمترین توانایی های سیستم های هوشمند امکان یکپارچه سازی اجزا مختلف ساختمان می باشد که از آن جمله می توان کنترل موتورخانه را برشمرد. تنظیم 24 ساعته دمای آب گرم و سرد، اطلاع رسانی به مدیر تاسیسات و مدیر هتل در صورت بروز خطا در عملکرد تجهیزات در هر نقطه از کشور که باشند بدون نیاز به کامپیوتر، تنظیم دمای آب گرم و سرد با توجه به دمای محیط، قابلیت دریافت فرمان از راه دور برای روشن و خاموش کردن موتورهای الکتریکی، زیاد و یا کم کردن درجه حرارت، نمایش وضعیت جاری تجهیزات متصل به سیستم به صورت جدول و گرافیکی، مدیریت مصرف انرژی در مواقع حضور و یا عدم حضور میهمانان در اتاق از جمله قابلیت های سیستم های هوشمند می باشد .

3- نور پردازی: ایجاد شعاع نورانی بسیار زیبا بصورت اتوماتیک بر روی نمای بیرونی شامل دیوارها و پنجره ها با استفاده از فاکتورهای مانند:

ü دمای محیط (با سرد شدن دمای هوای محیط بیرون هتل، نورپردازی بر روی نمای بیرونی به رنگ قرمز یا رنگ های گرم، و با گرم شدن دمای محیط بیرون هتل نورپردازی بر روی نمای بیرونی به

منا توسعه اندیشه

رنگ آبی یا رنگهای سرد تغییر پیدا کند)

ü تغییر رنگ و نورپردازی بر حسب تاریخ های خاص (اعیاد، عزاداری و....)

ü نورپردازی به صورت رقص نور (برحسب میزان صدا و.....)

ü تنظیم نور و نورپردازی توسط اپراتور



4- کنترل روشنایی محیط های مشاع: در محیط هایی که رفت و آمد کمتری انجام می شود، توسط سیستم های حساس به حرکت و نیز پس از سنجش مقدار نور مورد نیاز (لوکس نور)، فرمان وصل و یا قطع سیستم روشنایی صادر می شود، مکانهایی مانند: اتاقهای خانه داری، سرویس های مشترک در طبقات، بخشی از راهروها و ...

فکس: ۰۲۱۲۲۶۸۸۴۷۴ تلفن: ۰۲۱۲۲۳۳۵۴۵۳-۲۲۶۸۸۴۷۸

www.mabnagroup.com

s_ebrahimi@mabnagroup.com